

Așezământul monahal social „Țara Almăjului”
Căminul Pentru Persoane Vârstnice
Bozovici, Nr. 956, Caras-Severin
Email : petricazamela@yahoo.com
Telefon: 0745527598
Nr. 26/15.01.2026

Raport anual de activitate al serviciului social cu cazare

Așezământ Monahal-Social ”Țara Almăjului”

Căminul pentru Persoane Vârstnice pentru anul 2025

Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Țara Almăjului”, cod serviciu social 8730 CR-V-I, este instituția specializată de asistență socială, cu personalitate juridică, înființată în baza Deciziei Consiliului Director nr.1/26.07.2020 și funcționează din luna august 2020 în cadrul Așezământului monahal-social ”Țara Almăjului”

Serviciul social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice**, cod serviciu social **8730-CR-V-I** este înființat și administrat de furnizorul de servicii sociale **Așezământul monahal social „Țara Almăjului”**, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr. 006705 și deține licența de funcționare seria LF nr. 0011193, eliberate de Ministerul Muncii și Justiției Sociale și respectiv de către Ministerul Muncii și Solidarității Sociale.

Serviciul social are personalitate juridică, deține CUI 33331507 și cont în bancă.

Serviciul social are sediul în comuna Bozovici, sat Bozovici, nr. 956, județul Caraș-Severin.

Serviciul social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice**, funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, precum și de Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, republicată în anul 2007, cu modificările și completările ulterioare, precum și a altor acte normative secundare aplicabile domeniului.

Standardul minim de calitate aplicabil: Anexa nr. 1 (standarde minime de calitate pentru serviciile sociale cu cazare, organizate ca centre rezidențiale destinate persoanelor vârstnice, aplicabile următoarelor categorii de servicii sociale prevăzute în Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin H.G. nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare: cămine pentru persoane vârstnice, cod 8730 CR-V-I, centre de tip respiro, centre de criză, cod 8730 CR-V-II, centre rezidențiale de îngrijire și asistență persoane dependente, cod 8730 CR-PD-I și cod 8790 CR-PD-II) la Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a

copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale.

Scopul serviciului social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** este de asigurare a resurselor umane, materiale și financiare necesare implementării politicilor și strategiilor în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice și a furnizării asistenței sociale către categoria de beneficiari căreia i se adresează, precum și prevenirea și combaterea marginalizării sociale a acestora.

Serviciul social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** asigură și garantează un standard de viață care să corespundă nevoilor celor vârstnici care să permită:

- asigurarea unei bătrâneți demne și sigure;
- socializarea persoanelor de vârstă a treia, prin atragerea lor în activități culturale, ergoterapie, turism etc.;
- integrarea socială a beneficiarilor în instituție și în comunitatea locală;
- prevenirea degradării și întreținerea psiho-fizică a beneficiarilor;
- stimularea apropierii serviciilor sociale de problematica vârstnicilor în vederea armonizării condițiilor de viață.

Obiectul de activitate al serviciului social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** constă în acordarea de servicii sociale specializate în:

- găzduire pe perioadă nedeterminată;
- servirea hranei;
- îngrijire personală;
- asistență medicală;
- consilieri de specialitate (psihologică, socială, juridică etc.);
- activități de socializare și petrecerea timpului liber;
- accesul beneficiarilor la informații.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în cadrul **Așezământului monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** sunt persoanele vârstnice care, din cauza unor motive de natură economică, fizică, psihică sau socială, se află în dificultate și în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociale și de a se întreține singure.

Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice are următoarele obiective principale:

- să asigure persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță;
- să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
- să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;
- să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;
- să faciliteze și să încurajeze legăturile interumane, inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;

- să asigure supravegherea și îngrijirea medicală necesară, potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- să asigure supravegherea și îngrijirea limitând, pe cât posibil, consecințele acțiunilor cauzate de procesul de îmbătrânire;
- să asigure accesul la informații.

Serviciul social **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea centrului/unității cu serviciul public de asistență socială.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în **Așezământul monahal social „Țara Almăjului” Căminul Pentru Persoane Vârstnice** sunt persoanele vârstnice care, din cauza unor motive de natură fizică, psihică, economică sau socială se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociale, persoane care necesită îngrijire și supraveghere de specialitate.

Acești beneficiari pot fi: persoane vârstnice, în sensul legislației în vigoare, cetățenii români, cetățenii altor state, precum și apatrizii pot beneficia de servicii sociale, în conformitate cu prevederile tratatelor și acordurilor la care România este parte.

Categoriile de servicii oferite sunt următoarele:

HRĂNIREA

Serviciul social a asigurat beneficiarilor o alimentatie în concordanță cu nevoile si preferintele lor, cu respectarea normelor legale în vigoare și respectând minimul alocației de hrană. Beneficiarii au primit o alimentatie adecvată, într-o ambianță plăcută, în sala de mese. S-a asigurat servirea mesei în dormitoare, numai pentru persoanele a căror condiție de sănătate nu a permis deplasarea acestora la spatiul destinat servirii hranei.

Serviciul social a asigurat beneficiarilor o alimentatie corespunzătoare calitativ si cantitativ (aport caloric, diversitate, prelucrare, prezentare etc.), conform normelor legale; când situația a impus, s-a asigurat beneficiarilor hrană dietetică, conform prescripțiilor medicului și în baza recomandărilor acestuia.

S-au asigurat fiecărui beneficiar 3 mese complete pe zi (două mese cu hrană gătită) si două gustări, la intervale echilibrate. De asemenea, s-a asigurat beneficiarilor meniuri variate de la o zi la alta, iar la stabilirea meniului zilnic s-a tinut cont de preferintele beneficiarilor.

Beneficiarii au avut timp suficient pentru a lua masa (nu au fost grăbiți în nici un fel); atunci când a fost necesar, beneficiarilor li s-a asigurat asistență pentru hrănire din partea personalului într-o manieră discreta, tolerantă.

IGIENA PERSONALĂ

Serviciul social a oferit conditii de mentinere a igienei personale a beneficiarilor, a colectivității în care trăiesc aceștia.

Serviciul social s-a asigurat că fiecare beneficiar are obiecte de igienă personală (periuță de dinti, pastă de dinti, săpun, prosoape etc.).

În cadrul serviciului social, beneficiarii au fost încurajați să poarte îmbrăcămintea și încălțăminte proprie si să utilizeze obiectele personale.

Serviciul social a asigurat asistentă calificată pentru mentinerea igienei personale a beneficiarilor care nu se pot îngriji singuri (spălare, bărbierit etc); de asemenea, căminul a asigurat consiliere, echipamente și materiale necesare beneficiarilor care au probleme de continență.

Serviciul social aplică programe de curățenie și dezinfecție adecvate pentru toate spațiile pe care detine, conform normelor legale în vigoare.

SUPRAVEGHEREA, MENTINEREA SĂNĂTĂȚII ȘI MEDICAȚIA

Serviciul social a asigurat beneficiarilor servicii de supraveghere, mentinere a sănătății si medicația, în concordantă cu misiunea căminului si nevoile beneficiarilor.

Centrul nostru rezidențial înscrie beneficiarii la medicii de familie cu care există colaborare. De asemenea, există contracte de colaborare cu medic neurolog și medic psihiatru.

Beneficiarii au primit servicii de prevenire, terapie și recuperare medicală, în baza evaluării/reevaluării nevoilor individuale, medicamente în baza prescripțiilor medicale, cu respectarea normelor legale în vigoare.

Serviciul social a informat beneficiarii/reprezentantii legali, chiar de la primirea acestora în centru, asupra drepturilor și modalităților de acordare a asistenței medicale. A asigurat accesul fiecărui beneficiar la asistentă medicală, conform normelor legale în vigoare (medic de familie, medici specialiști - în cămin sau în policlinici, spitale etc) și la asistentă tehnică adecvată (ochelari de vedere etc.).

Serviciul social a asigurat monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate fizică și psihică a beneficiarilor; a evaluat și adaptat schemele de tratament al fiecărui beneficiar, conform indicațiilor medicale.

Personalul medical ține evidența administrării medicamentelor în condica de medicamente, în conformitate cu normele legale în vigoare.

Medicația a fost asigurată de către personal medical, conform prescripțiilor medicale.

Personalul medical a asigurat monitorizarea stării de sănătate a beneficiarilor; în caz de urgență medicală s-a anunțat serviciul de urgență 112.

Medicamentele beneficiarilor se asigură în conformitate cu prevederile legale privind asigurările sociale de sănătate. De asemenea, au fost achiziționate dispozitive medicale (scaune cu roțile, aparate de oxigenoterapie, sonde etc) prin deciziile Casei Județene de Asigurări de Sănătate Caraș Severin;

ASISTENȚĂ ÎN CAZ DE DECES

Serviciul social a asigurat beneficiarilor, în caz de boală în faza terminală sau deces, toate serviciile de îngrijire sociomedicală, precum și servicii spirituale religioase, conform prevederilor cuprinse în contractul de servicii. Căminul a îndeplinit formalitățile legate de deces și a asigurat funeraliile pentru patru persoane care nu aveau susținători legali, fiind înhumați în curtea capelei.

RECUPERARE

Serviciul social a asigurat fiecărui beneficiar un program de recuperare care are ca finalitate dezvoltarea autonomiei personale a beneficiarului, care să răspundă nevoilor și preferințelor personale ale acestora.

Prin intermediul componentei recuperare s-au acordat servicii pentru beneficiari: proceduri și ședințe de recuperare specifice pentru diferite afecțiuni: masaj și gimnastică de recuperare, kinetoterapie:

Personalul a încurajat și a sprijinit beneficiarii să manifeste inițiativă, să-și organizeze și să execute, pe cât posibil autonom, acțiuni și activități cotidiene, fiind luate toate măsurile necesare pentru prevenirea riscurilor de accident, îmbolnăvire.

ACTIVITĂȚI DE SOCIALIZARE

Au fost planificate lunar, în funcție de evenimentele lunii. S-au pus la dispoziția beneficiarilor materiale pentru activități de colorat, desenat, jocuri de interior, căminul a fost pavat în decoruri specifice de toamnă, iarnă etc.

Beneficiarii participă la activități de consiliere religioasă, slujbele organizate în biserica din cadrul Căminului.

De asemenea, s-au organizat ședințe de consiliere psihologică cu beneficiarii. Aceștia au fost informați, conform legislației în vigoare cu privire la toate aspecte menționate în legislație.

Capacitatea centrului este de 90 de locuri. Numărul mediu de beneficiari pentru anul 2025 este de 89 de beneficiari, încadrați în toate gradele de dependență.

Pentru un număr de 55 de beneficiari au fost întocmite dosare pentru încadrare în grad de handicap pentru beneficiarii pentru care s-a impus necesitatea acestui document, sau au fost reînnoite certificatele de încadrare în grad de handicap.

Pe parcursul anului 2025, la nivelul centrului, au fost admiși un număr de 81 de beneficiari; pentru 24 de beneficiari au încetat serviciile la cererea acestora sau a susținătorilor legali, iar un număr de 39 de beneficiari au decedat.

În vederea respectării legislației specifice, la nivelul centrului s-au reevaluat toți beneficiarii, s-a realizat corespondența cu primăriile de domiciliul ale acestora, s-au respectat prevederile Ordinului 2489/2023 privind managementul de caz, în sensul că au fost întocmite rapoartele de implementare, au fost transmise dosarele beneficiarilor admiși către Primăria Bozovici – Serviciul de asistență socială.

S-a procedat la informarea personalului, conform Planului de instruire al CPV Bozovici, s-a măsurat gradul de satisfacție al beneficiarilor prin aplicarea de chestionare. De asemenea, pentru prevenirea oricărei forme de abuz asupra beneficiarilor, au fost aplicate chestionare pentru indentificarea oricărei forme de abuz.

Totdată, s-a completat structura de personal de specialitate, în sensul că a fost angajat asistent social, psiholog, animator, așa cum reiese din statul de funcții al serviciului social.

Pentru creșterea calității serviciilor sociale oferite beneficiarilor, au fost efectuate următoarele lucrări:

Măsurile pentru întreținerea clădirii și a spațiilor

- 1.Înlocuirea unor piese de mobilier distruse;
2. extinderea spatiului de locuit
- 3.lucrări de amenajare a curtii interioare
- 4.Lucrări derefacere a instalatiei de canalizare

5.lucrări de hidroizolare a unor pereți

Măsuri în vederea asigurării bunei funcționări a aparaturii și a utilajelor

1.s-au încheiat contracte de mentenanță

2.s-au efectuat reparatii la instalatia de apa, canalizare

3.s-au efectuat lucrări de reparații la mașinile de spălat și uscătoare(spălătorie),aparatura din bucătărie

Măsuri pentru creșterea gradului de confort a beneficiarilor:

1.s-au achizitionat calorifere, suplimentând astfel confortul termic în spatiul comun,

2.s-au dotat camerele beneficiarilor cu perdele și draperii de întunecare noi;

7.s-au achizitionat tensiometre si pulsoximetre noi;

Dezvoltarea comunicării și colaborării cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile, culte, active în comunitate

Căminul promovează relațiile de colaborare cu serviciile publice de asistență socială, precum și cu alți furnizori publici și privați de servicii sociale, pentru soluționarea situațiilor de dificultate în care se află beneficiarul, precum și pentru a face cunoscută activitatea desfășurată.

DIRECTOR

Pr.Zamela Petrică



